

Sehr geehrte Geschäftspartnerinnen & Geschäftspartner,

wir investieren weiter in unsere Infrastruktur und möchten Sie daher bereits heute über folgende Einschränkungen informieren. Ab dem **13. Dezember** wird unser **Onlineshop nicht erreichbar** sein! Grund hierfür ist ein Upgrade unseres ERP-Systems. Dies bedingt ebenfalls ein Upgrade des Onlineshops auf eine neue Version. Hiervon werden Sie als Kunde zukünftig durch noch mehr Performance profitieren.

Wir bitten Sie daher um Ihr Verständnis und hoffen, den Ausfall so kurz wie nur möglich zu halten. Jedoch müssen wir davon ausgehen, dass erst ab Januar 2024 wieder ein gewohnter Bestellablauf möglich sein wird. Auch die geplante Jahresinventur mit neuen ERP-System, stellt uns vor weitere Herausforderungen.

Aufgrund dieser Umstände möchten wir Sie bitten, Ihre Bestellungen vorzugsweise per **E-Mail** an b2b@best-body.com zu senden.

Sollten Sie jedoch telefonischen Kontakt bevorzugen, steht Ihnen unsere Bestell-Hotline von Montag bis Freitag zwischen 8:00 und 17:00 Uhr zur Verfügung. Sie erreichen uns unter den folgenden Telefonnummern.

Tel: +49 (0) 3744 / 36 56 5-32

Fax: +49 (0) 3744 / 36 56 5-20

Nutzen Sie die Zeit bis zum **13. Dezember** und bestellen Sie gleich vorausschauend für die Zeit des Ausfalls. Beachten Sie bitte auch die Zeit vor Weihnachten und die damit verbundenen Verzögerungen bei der Auslieferung durch die Versanddienstleister. Sichern Sie sich also am besten schon **vor dem 13. Dezember** Ihren Lagerbestand für diese Zeit.

Sobald wir mit den neuen Systemen wieder am Netz sind, erhalten Sie umgehend eine Information.

Mit sportlichen Grüßen

Ihr Team der Fitnessshotline GmbH